

Algemene voorwaarden Salon Laluxe

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, behandelingen en transacties tussen Salon Laluxe en de cliënt, voor zover partijen niet schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

1. Inspanningen van Salon Laluxe

1. Salon Laluxe zal behandelingen naar beste inzicht en vakbekwaamheid uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.
2. De cliënt dient tijdig alle relevante informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de behandeling.
3. Salon Laluxe is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
4. Salon Laluxe informeert de cliënt vooraf over de financiële gevolgen van wijzigingen in de behandeling.

2. Afspraken

1. De cliënt dient verhindering voor een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren aan Salon Laluxe door te geven.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet nakomt, behoudt Salon Laluxe zich het recht voor om het volledige honorarium voor de afgesproken behandeling in rekening te brengen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten te laat is, kan de medewerker de behandeling inkorten en toch het volledige honorarium doorberekenen.
4. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten te laat is, kan de afspraak worden geannuleerd en blijft het volledige honorarium verschuldigd.
5. Salon Laluxe dient verhindering voor een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren aan de cliënt te melden.
6. Beide partijen kunnen zich in geval van overmacht van de verplichtingen ontheffen. Overmacht is alles wat in de wet en jurisprudentie als zodanig wordt omschreven.

3. Persoonsgegevens & Privacy

1. De cliënt voorziet Salon Laluxe voor of bij de eerste behandeling van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige uitvoering van de behandeling.
2. Salon Laluxe behandelt de persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Salon Laluxe verkoopt of verhuurt geen persoonsgegevens aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt.

4. Betaling

1. De prijzen voor behandelingen en producten worden duidelijk weergegeven op de website www.salonlaluxe.nl.
2. Aanbiedingen zijn geldig binnen de aangegeven looptijd of zolang de voorraad strekt.
3. De cliënt dient de betaling direct na de behandeling te voldoen.
4. Alle op de website vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of typfouten.

5. Aansprakelijkheid

1. Salon Laluxe is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik of andere relevante factoren.
2. Salon Laluxe is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt meeneemt naar de salon.

6. Klachten

1. Bij klachten over een behandeling of product dient de cliënt deze binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk te melden aan Salon Laluxe.
2. Salon Laluxe zal binnen vijf werkdagen een passend antwoord geven op de klacht.
3. Indien een klacht over een behandeling gegrond is, zal Salon Laluxe de behandeling opnieuw uitvoeren zoals oorspronkelijk afgesproken, tenzij dit voor de cliënt niet meer zinvol is.
4. Bij gegronde klachten over producten zal Salon Laluxe het aankoopbedrag (gedeeltelijk) vergoeden.
5. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt het geschil voorleggen aan een mediator of de bevoegde rechter.

7. Garantie

1. Na de behandeling kan de huid reageren, de cliënt wordt hierover geïnformeerd tijdens de behandeling.
2. De garantie vervalt in de volgende gevallen:
 - i. De cliënt is vooraf geïnformeerd over het resultaat en de duur van het effect van de behandeling of producten.
 - ii. De cliënt gebruikt producten die niet door de medewerker zijn geadviseerd.
 - iii. De cliënt volgt de adviezen voor thuisverzorging niet op.
 - iv. De cliënt zoekt geen medische hulp wanneer dat wordt geadviseerd.
 - v. De cliënt gebruikt de producten niet volgens de aanbevelingen of de gebruiksaanwijzing.

8. Geheimhouding

1. Salon Laluxe is verplicht alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verstrekt tijdens de behandeling geheim te houden.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit expliciet door de cliënt is aangegeven of wanneer het uit de aard van de informatie blijkt.
3. De geheimhoudingsplicht vervalt wanneer de medewerker op basis van wettelijke bepalingen of een rechterlijke uitspraak verplicht is om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

9. Specialisatie

1. De cliënt betaalt het volledige bedrag voor de behandeling aan Salon Laluxe.

10. Beschadiging en/of Diefstal

1. Salon Laluxe heeft het recht om schadevergoeding te eisen van de cliënt indien deze schade veroorzaakt aan meubilair, apparatuur of producten in de salon.
2. In geval van diefstal zal Salon Laluxe altijd aangifte doen bij de politie.

11. Behoorlijk Gedrag

1. De cliënt wordt geacht zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen van fatsoen.
2. Indien de cliënt na herhaalde waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon Laluxe het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Salon Laluxe en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Salon Laluxe, www.salonlaluxe.nl.
3. Bij twijfel over de uitleg van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst leidend.
4. De laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden is van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

18 januari 2025